



CASE STUDY

Die Herausforderung

- Sicherer Zugriff für mehr als 2.100 Mitglieder
- Abbildung aller Versicherungsprozesse im Portal
- Abgestuftes Sicherheitskonzept mit Freigabemechanismen
- Minimierung von Medienbrüchen und Vermeidung von Doppelerfassungen
- Archivierung aller Dokumente
- Volltextsuche

Rahmenbedingungen

- Verwaltung von mehr als 450.000 Schäden
- Verwaltung von über 100.000 Fahrzeugen
- Dezentrale Erfassung von Schäden und Fahrzeugen bei den Versicherten vor Ort
- Sehr hoher Schutz gegen unbefugten Zugriff
- Stammdaten (Mitglieder, Adressen etc.)
- Verwaltung von über 1.000.000 Dokumenten – ca. 650.000 davon im Archiv für Langzeitaufbewahrung

Case Study Versicherungsportal

Einheitliche webbasierte Plattform für den Kommunalen Schadenausgleich westdeutscher Städte (KSA/HADG) und seine Mitglieder

Bei diesem Projekt handelt es sich um ein integriertes System zur Verwaltung und Bearbeitung von Versicherungsdaten und Schäden.

Ziel des Projektes ist die Schaffung eines einheitlichen Systems, das Mitarbeitern des Kommunalen Schadenausgleichs westdeutscher Städte (KSA/HADG), seinen Mitgliedern und deren Außenstellen die Möglichkeit bietet, einen aus Metadaten und weiteren notwendigen Dokumenten bestehenden, gemeinsamen Datenpool zu verwalten, um so effizienter zusammenzuarbeiten. Komplettiert wird die Datenverwaltung von einem Workflow-System, das direkt mit den hinterlegten Daten arbeitet und die Geschäftsprozesse somit optimal unterstützt. Ein weiterer Nutzen des Portals besteht darin, Schnittstellen zu Drittsystemen anzubieten, um z. B. externe Schadenerfassungssysteme direkt an das Portal anzubinden.

Die Vorteile des Portals auf einen Blick

- Modernes „Look & Feel“ und hohe „Usability“
- Dokumentenarchivierung
- BI und Wissensmanagement
- Controllingmöglichkeiten über definierte Statistiken/konfigurierbare Exportfunktionen
- Anbindung von Außenstellen der Mitglieder
- Kollaboration-Funktionen
- Hohe Serviceorientierung für Mitglieder
- Digitale Schadenakte

Das webbasierte KSA-Versicherungsportal

Umfangreiche Übersicht über alle Daten

Der Kommunale Schadenausgleich westdeutscher Städte (KSA/HADG) in Bochum bietet Städten und Kommunen günstigen Versicherungsschutz in verschiedenen Sparten nach dem Umlageverfahren an:

- Allgemeine und KFZ-Haftpflicht
- Autokasko-/Insassenunfallversicherung
- Schüler-Unfallschäden

Integriertes Konzept

Der KSA-Internetauftritt ist zu einem modernen, komplexen und unverzichtbaren Service-Instrument zur Mitgliederbindung geworden und effizienter Träger der internen Geschäftsprozesse.

Bearbeitung und Verwaltung von Schadenfällen

Innovative und komfortable Bedienfunktionen („Look & Feel“) bieten den Mitgliedern und Mitarbeitenden des KSA umfassende Einsicht in ihre Versicherungsdaten und ermöglichen das Melden von Schäden für verschiedene Sparten, das An- und Abmelden sowie das Ändern von KFZ-Versicherungen.

BI - Business Intelligence

Das System bietet schnellen Zugriff auf das gesamte Unternehmenswissen sowie zahlreiche Controlling-Funktionen. Der komplette Aktenbestand kann digital abgebildet und durchsucht werden. Beliebige tagesaktuelle Auswertungen, Statistiken oder Reports über Schadenfälle oder Aufwendun-

gen sind u. a. möglich nach Risikoklasse, Mitgliedern, KFZ-Typenklassen usw.

Digitale Schadenakte

Eine digitale Schadenakte dokumentiert den kompletten Schadenfall, sämtliche Schadendaten bzw. alle relevanten Unterlagen: Ein- und Ausgangspost (E-Mail, Fax, Post), Polizeiberichte, Zeugenaussagen, Reparaturkosten oder Gutachten. Über die integrierte Aufgabenverwaltung wird die Abarbeitung der Dokumente bis zu deren Ablage komfortabel gesteuert.

Hohe Serviceorientierung

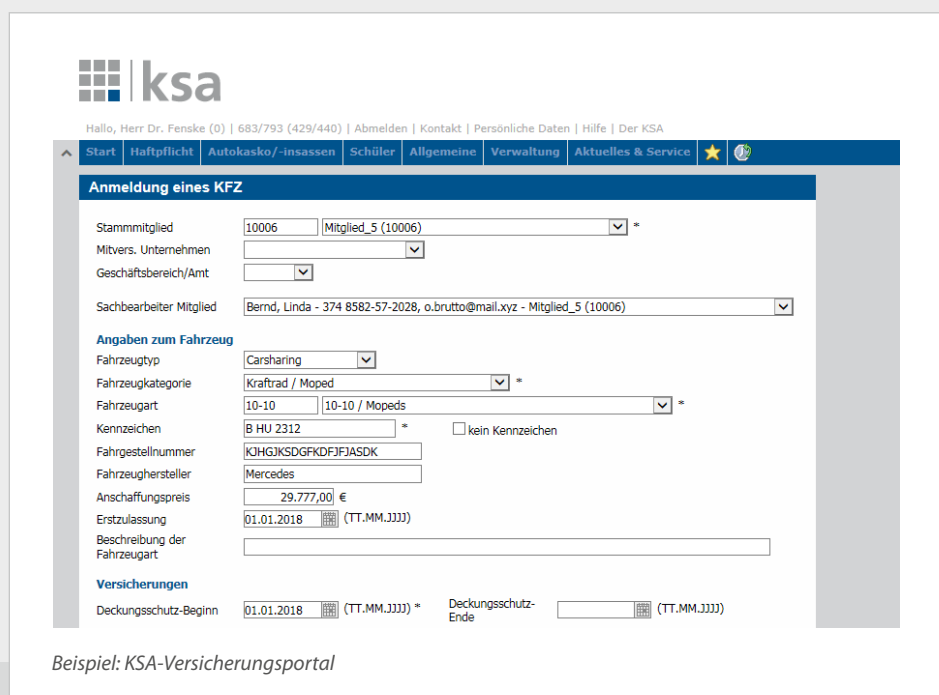
KSA-Mitglieder haben die Möglichkeit, ihre Schadenbearbeitung vollständig im System durchzuführen. Auf eigene Systeme oder externe Excel-Listen kann so langfristig verzichtet werden.

Anbindung Außenstellen

Durch die digitale Vorortfassung der Daten bzw. Schäden werden Medienbrüche vermieden. Über einen Workflow haben Mitglieder die Möglichkeit, intern mehrstufige Freigabeprozesse abzubilden.

Sicherheit und Rechte

Den hohen Sicherheitsanforderungen entsprechend sind alle Daten SSL-verschlüsselt. Ein ausgeklügeltes Rollen-/Rechtssystem lässt Zugriffe auf sensible Daten nur nach vorheriger Authentifizierung zu.



The screenshot shows the 'Anmeldung eines KFZ' (Vehicle Registration) form in the KSA portal. The form is divided into several sections: 'Anmeldung eines KFZ', 'Angaben zum Fahrzeug', and 'Versicherungen'. The 'Anmeldung eines KFZ' section includes fields for 'Stammmitglied' (10006), 'Mitvers. Unternehmen', 'Geschäftsbereich/Amt', and 'Sachbearbeiter Mitglied' (Bernd, Linda - 374 8582-57-2028, o.brutto@mail.xyz - Mitglied_5 (10006)). The 'Angaben zum Fahrzeug' section includes 'Fahrzeugtyp' (Carsharing), 'Fahrzeugkategorie' (Kraftrad / Moped), 'Fahrzeugart' (10-10), 'Kennzeichen' (B HU 2312), 'Fahrgestellnummer' (KJHGJKSDGFKDFJFJASDK), 'Fahrzeughersteller' (Mercedes), 'Anschaffungspreis' (29.777,00 €), 'Erstzulassung' (01.01.2018), and 'Beschreibung der Fahrzeugart'. The 'Versicherungen' section includes 'Deckungsschutz-Beginn' (01.01.2018) and 'Deckungsschutz-Ende' (TT.MM.JJJJ).

Beispiel: KSA-Versicherungsportal

Kontakt

M&H Novedia AG
Hardenbergstraße 19
10623 Berlin

Telefon: +49 30 311889-0
Telefax: +49 30 311889-19

info@m-und-h.de
www.m-und-h.de

DNr.: 180117
Stand 03/2023